**TSPi Process Improvement Proposal - Form PIP**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Name | Jorge Sarmiento | | Date | 14/04/2014 |
| Team | EAIT | | Instructor | Luis Daniel Benavides Navarro |
| Part/Level |  | | Cycle | 1 |
| Process |  | Phase | Postmortem | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PIP Number | 2 | | Priority | | Alta | |
|  | | | | | | |
| **Problem Description:** | | | | | | |
| Briefly describe the problem encountered and its impact. | | | | | | |
| Hubo problemas con los medios de comunicación seleccionados por el equipo. Por un | | | | | | |
| Lado las video conferencias se interrumpían por la caída del internet o porque algunos | | | | | | |
| Miembros del equipo no tenían micrófono. | | | | | | |
| Otra situación realcionada a esto fue el desconocimiento de el propósito de cada medio de | | | | | | |
| Comunicación, es decir, a veces se enviaba información para su revisión inmediata por | | | | | | |
| Medios no destinados para ello. | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Proposal Description** | | | | | | |
| Describe suggested changes as completely as possible, including affected forms, scripts, etc. | | | | | | |
| En la estrategia del ciclo 2, se debe espeficiar los medios de comunicación oficiales para | | | | | | |
| El equipo, los horarios en los que se usa y el propósito de cada uno con el fin de hacer un | | | | | | |
| Mejor uso de los medios de comunicación disponibles. | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **When completed, submit PIP to the Quality/Process Manager and keep a copy.** | | | | | | |
| **Do not write below this line** | | | | | | |
| PIP Control # | |  | | Organization | |  |
| Received | |  | | Acknowledged | |  |
| Updated | |  | | Closed | |  |
| Changes | |  | | | | |
|  | |  | | | | |
|  | |  | | | | |